



---

**PL 01 – REV 00**

## **POLÍTICA DE LA CALIDAD**

En la **Asociación Bioquímica de Salta**, nos comprometemos a la búsqueda permanente de la **Calidad en nuestros servicios**, sustentada en los principios de la **Norma ISO 9001**, con enfoque en:

### **1. Cumplimiento Legal y Normativo**

- Aseguramos el estricto cumplimiento de los **requisitos legales, reglamentarios y éticos** que rigen la actividad de nuestra institución.

### **2. Enfoque al Cliente**

- Priorizamos las **necesidades de nuestros asociados, equipo de trabajo y partes interesadas**, mediante servicios confiables, oportunos y personalizados.
- Fomentamos la **escucha activa** (encuestas, reclamos, sugerencias) para mejorar continuamente la satisfacción.

### **3. Mejora Continua**

- Buscamos la mejora de nuestros procesos y promovemos la **innovación y capacitación constante** del equipo, en temas de gestión y calidad.

### **4. Compromiso con la Calidad**

- Documentamos y auditamos nuestros procesos para garantizar **trazabilidad y confidencialidad** en todos nuestros servicios.
-